

# Altenheim St. Maria

## Von A-Z Häufig gestellte Fragen

### **Andachten/Gottesdienste**

Andachten und Gottesdienste werden Ihnen regelmäßig angeboten. Wir haben jeden Samstag kath. Gottesdienst und 2x im Monat ev. Gottesdienst. Ebenso können Sie an den kirchlichen Feiertagen unsere Gottesdienste in unserer hauseigenen Kapelle besuchen. Bei bettlägerigen BewohnerInnen kommt auf Wunsch der Diakon/ Pfarrer zur Seelsorge ins Zimmer.

### **Apotheke**

Wir haben mit einer Apotheke einen Kooperationsvertrag abgeschlossen. Die Apotheke stellt die Medikamente für unsere Bewohner und beliefert uns regelmäßig.

### **Ärzte**

Für die medizinische Betreuung stehen Ihnen alle umliegenden Arztpraxen zur Verfügung. Sie haben in unserer Einrichtung selbstverständlich die freie Arztwahl. Praktiziert Ihr bisheriger Hausarzt in näherer Umgebung unserer Einrichtung, wird er Sie sicherlich gerne auch bei uns weiter versorgen.

### **Bahnstation**

Der Bahnhof von Bad Dürkheim liegt in unmittelbarer Nähe und ist bequem erreichbar.

### **Beschwerden**

Ihre Wünsche, Anregungen und Beschwerden finden bei uns jederzeit ein offenes Ohr. Jeder Mitarbeiter und natürlich die Heimleitung nimmt ihre Beschwerden ernst. Sie können uns gerne persönlich ansprechen oder anhand eines Formulars Ihr Anliegen oder Ihr Lob mitteilen und in den dafür vorgesehenen Briefkasten im Erdgeschoss am Informationsstander werfen. Wir werden versuchen eine zufriedenstellende Lösung für Sie zu finden.

### **Ehrenamtliche Mitarbeiter**

Eine große Unterstützung erfahren wir zurzeit durch viele ehrenamtliche Mitarbeiter: Diese zeigen sich in Einzelbetreuung, in Begleitung zu den Gottesdiensten katholisch und evangelisch, sowie in Einzelbegleitung beispielsweise zum Arzt oder auch bei der Durchführung von Festen und Feierlichkeiten. Sie unterstützen einen Vorlesekreis und einen Singkreis. Kuchenbackrauen unterstützen den süßen Genuss.

### **Essen**

Ihnen stehen tgl. 5 Mahlzeiten zur Verfügung, ebenso die Getränke Kaffee, Tee, und Mineralwasser. Diabetiker bekommen zusätzlich noch eine Spätmahlzeit. Säfte, Bier, Wein und andere Getränkewünsche können gegen Entgelt bezogen werden.

### **Elektrogeräte**

Bitte verzichten Sie aus Brandschutzgründen auf das Mitbringen von Elektrogeräten, wie Tauchsieder, Wasserkocher, Kaffeemaschine usw. Alle sonstigen Elektrogeräte werden von uns beim Einzug und danach im jährlichen Rhythmus überprüft. Die dadurch entstehenden Kosten werden von der Einrichtung übernommen.

### **Ergotherapie, Krankengymnastik, Logopädie,**

Die im Ort ansässigen Therapeuten kommen nach Vereinbarung ins Haus.

### **Fernsehen, Kabelanschluss**

Die Anschlusskosten für Fernsehen und Kabel werden gesondert berechnet. Die GEZ Gebühren sind von Ihnen zu entrichten. Ihr Fernsehgerät können Sie gerne mitbringen, denken Sie jedoch in Doppelzimmern evtl. an die Beschaffung von Kopfhörern.

### **Friseur**

Friseure kommen zu uns auf Wunsch regelmäßig ins Haus. Sie können aber auch einen Friseurtermin in der Stadt bei Ihrem Wunschfriseur wahrnehmen. Die Kosten hierfür sind nicht im Pflegesatz enthalten.

### **Fußpflege**

Eine Fußpflegerin und eine Podologin kommen alle 4-6 Wochen ins Haus. Diese können Sie gegen ein Entgelt in Anspruch nehmen. Es steht Ihnen aber frei, Ihre Fußpflege wie bisher durchführen zu lassen. Die Kosten hierfür sind nicht im Pflegesatz enthalten.

### **Garten / Park**

In unserer hauseigenen Parkanlage (3000 qm), aber auch im Innenhof können Sie in Ruhe die Natur genießen und spazieren gehen. Verschiedene Sitzmöglichkeiten laden zum Verweilen ein.

### **Gemeinschaftsräume**

Es stehen verschiedene gemütliche Ecken zum Sitzen sowie die in drei Etagen Aufenthaltsräume zum Verweilen zur Verfügung.

### **Geburtstag**

Gerne können sie Ihren Geburtstag in unserem Haus feiern. Wir stellen Ihnen unsere Räumlichkeiten zur Verfügung. Bis zu 15 Gäste können Sie einladen. Wir decken Ihnen ein, oder stellen Ihnen auch Kuchen und Kaffee gegen Entgelt zur Verfügung. Gerne können Sie aber auch für Ihr Fest selbst gebackenen Kuchen bringen lassen. Nähere Informationen bekommen Sie in der Verwaltung. Um eine rechtzeitige Absprache, für die Planung des Festes, mit der Verwaltung wird gebeten.

1x im Monat feiern wir mit allen Geburtstagskindern des Monats gemeinsam an einem Nachmittag mit Kaffee und Kuchen im Speisesaal.

### **Gymnastik**

Unser Gymnastikraum steht Ihnen als Heimbewohner kostenlos zur Verfügung. Wir bieten Ihnen 2x in der Woche Gruppengymnastik mit Anleitung an. Selbstverständlich können Sie nach einer Einführung auch alleine die Geräte von Mo. – Fr. von 10.00 Uhr – 15.30 Uhr benutzen. Nähere Informationen zu unseren Geräten finden sie unter dem Punkt Gymnastikraum.

### **Heimbeirat**

Der Heimbeirat ist ein von Bewohnern gewähltes Gremium, das die Interessen der Bewohner im Zusammenwirken mit der Heimleitung vertritt.

### **Informationen**

Wichtige Informationen finden Sie im Schaukasten im Eingangsbereich sowie an der Informationstafel vor dem Speisesaal, in den Aufzügen und auf jeder Etage.

### **Kapelle**

Unsere Kapelle finden Sie Erdgeschoss und steht Ihnen selbstverständlich jederzeit zur persönlichen Andacht und Besinnung zur Verfügung. Die uns betreuenden Seelsorger sind gern auf Wunsch für die Bewohner und Angehörigen Ansprechpartner. Unsere künstlerisch gestaltete Hauskapelle bietet unseren Bewohnern immer Raum, um sich bei Bedarf auch in Ruhe zu besinnen.

### **Kirchengemeinde**

Es besteht ein enger Kontakt zu den örtlichen Kirchengemeinden. Wir sind Ihnen auch behilflich bei der Teilnahme an Gemeindeveranstaltungen.

**Krankengymnastik, Logopädie, Ergotherapie** Die im Ort ansässigen Therapeuten kommen nach Vereinbarung ins Haus.

### **Kosmetiker**

Eine KosmetikerIn kann auf Wunsch bestellt werden. Die Kosten hierfür sind nicht im Pflegesatz enthalten.

### **Logopädie, Ergotherapie, Krankengymnastik,**

Die im Ort ansässigen Therapeuten kommen nach Vereinbarung ins Haus.

### **Optiker**

Wir stehen in Kontakt mit einem mobilen Optiker, der 2x jährlich und auf Wunsch zu uns ins Haus kommt. Mit modernsten Geräten kann er Ihre Augen und ihre Brille überprüfen. Dies ist ein kostenloser Service. Benötigen Sie eine andere Brille, so stehen Ihnen schöne Modelle vor Ort zur Auswahl. Unser Optiker erstellt dann zunächst einen Kostenvoranschlag, und gibt erst dann nach Ihrer Zustimmung die Brille in Auftrag. Sollte ein Arztbesuch notwendig sein, so teilt er Ihnen dies mit und stellt Ihnen seine Untersuchungsergebnisse zur Verfügung.

### **Post**

Ihre persönliche Post und/oder die Tageszeitung wird Ihnen von unseren Mitarbeitern übergeben.

### **Seelsorgerische Begleitung**

Unser Diakon Hr. Benzing, Hr. Dr. Heck und die ev. Pfarrer der Kirchengemeinde bieten den Bewohnern seelsorgerische Betreuung durch Andachten, Gottesdienste und Einzelseelsorge an.

### **Schlüssel**

Sie erhalten beim Einzug, wenn Sie das wünschen gegen Unterschrift und Kautions einen Schlüssel, mit dem Sie Ihr Zimmer verschließen können. Bitte gehen Sie mit dem Schlüssel sorgfältig um. Er ist Teil einer Generalschließanlage und verursacht hohe Kosten, wenn er ersetzt werden muss, die wir Ihnen dann in Rechnung stellen müssen.

### **Soziale Betreuung**

Für die soziale Betreuung der Bewohner stehen unter anderem auch die Mitarbeiter des Sozialen Dienstes zur Verfügung. Sie bieten Einzel- und Gruppenbetreuung an, organisieren Feste und Feiern, geben Hilfestellung bei der Eingewöhnung, unterstützen im täglichen Leben sowie in Krisensituationen. Die täglich angebotenen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den aktuellen Wochenplänen.

### **Telefon**

Ein privater Telefonanschluss ist möglich, wenden Sie sich diesbezüglich an die Mitarbeiter in der Pflege, Sie helfen Ihnen gerne weiter. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

### **Tiere im Haus**

Nach Absprache mit der Einrichtungsleitung können Tiere (Vögel) in Einzelzimmern gerne mitgebracht werden. Eine Versorgung, muss von Ihnen gewährleistet sein.

### **Toilettenartikel**

wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Pflegeartikel wie Shampoo, Seife, Duschgel und Bademittel, Zahn- und Prothesenpflegemittel sowie Körperlotionen nicht im Pflegesatz enthalten sind und somit auch nicht von der Einrichtung gestellt werden können. Wir bieten Ihnen die Besorgung von Toiletten- und Pflegeartikeln als Serviceleistung an. Eine Abrechnung erfolgt monatlich und wird in Ihrer Rechnung separat ausgewiesen.

### **Verwaltung**

Die Verwaltung ist montags bis freitags in der Zeit von 08.00 bis 16.00 Uhr besetzt. Hier erhalten Sie auch Briefmarken. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

### **Wäsche**

Bettwäsche und Handtücher bekommen Sie von uns gestellt. Wenn Sie Ihre eigene Wäsche mitbringen möchten so sollte diese dann aber den allgemeinen Pflege- und Wäschanforderungen entsprechen. Wir dürfen aus hygienischen Gründen keine Federbettwäsche annehmen. Für Schäden und Verlust Ihrer Garnituren übernehmen wir keine Haftung!

Ihre Bekleidung wird durch unsere Wäschefirma gewaschen. Hierfür entstehen Ihnen einmalig 100,-€ Kosten für das Kennzeichnen aller Ihrer Wäschestücke. Mehr Informationen über Anzahl und Ablauf der Reinigung erfahren Sie in unserer Verwaltung. Wenn möglich bringen Sie einen eigenen auswaschbaren Wäscheimer mit Deckel zum Sammeln der Schmutzwäsche mit.

Auch wenn Sie die Wäsche durch Angehörige waschen lassen wollen, bitten wir Sie einen auswaschbaren Wäscheimer mit Deckel zum Sammeln der Schmutzwäsche mitzubringen. Das Sammeln der Schmutzwäsche im Kleiderschrank ist aus hygienischen Gründen nicht möglich, auch nicht in Plastiktüten.

### **Wertsachen**

Für Geld und Wertsachen im Zimmer übernehmen wir keine Haftung! Wertgegenstände bitten wir in einem Wertfach, das wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung stellen, verschlossen aufzubewahren oder Ihren Angehörigen mitzugeben. Kleinere Geldbeträge können auch in der Verwaltung aufgehoben werden.

### **Zeitung**

Wenn sie eine Tageszeitung neu abonnieren oder umbestellen, bitten wir Sie, dies in der Verwaltung zu melden. Kostenloses Lesematerial finden Sie im Zeitschriftenständer und Informationsständer an der Verwaltung.

### **Zahnarzt**

Wir stehen mit einem mobilen Zahnarzt in Kontakt. Dieser bietet Ihnen in unserem Haus am Zahnarzttag die Prophylaxeuntersuchungen an. Modernste Technik macht es möglich auch Zahnprobleme (Karies, Extraktur, u.s.w.) in unserem Haus beheben zu können. Ebenso bietet er Ihnen eine professionelle Reinigung Ihrer Prothese an.

## **Zimmer**

Unsere Pflegezimmer sind voll eingerichtet. Selbstverständlich ist es auch möglich, ja sogar ausdrücklich erwünscht, das Sie eigene Einrichtungsgegenstände (kleine Möbelstücke, Bilder, usw.) mitbringen und die Zimmer (Einzelzimmer) oder Teile des Zimmers (Doppelzimmer) persönlich einrichten. Aus Gründen der Sturzprophylaxe verzichten Sie bitte auf das Mitbringen von Teppichen.